Complementação às contribuições à Audiência Pública 032/2020

Fator X - Indicadores de Qualidade do Serviço de Abastecimento de Água

11 de dezembro de 2020

Indicadores de Qualidade do Serviço de Abastecimento de Água

Na dimensão de Qualidade do Serviço de Abastecimento de Água foram considerados três indicadores: (i) percentual de atendimento ao padrão coliformes totais; (ii) percentual de atendimento ao padrão de turbidez e (iii) percentual de atendimento ao padrão de cloro.

Para apuração dos três indicadores, a Arsae sugeriu os últimos 12 meses até o mês de março dos anos de cada reajuste.

Além de observar o percentual de análises em conformidade com os padrões de qualidade, a Arsae propôs também a fiscalização da quantidade de análises realizadas de acordo com a legislação pertinente. Neste caso, seria aplicada uma penalidade de redução de 20% sobre o resultado de cada um dos três indicadores caso o número de pontos de análise para a Copasa como um todo seja inferior a 90% do número de análises realizadas em conformidade com o requerido.

Uma vez que a nova metodologia proposta prevê elevado valor de penalização, **a Copasa considera justo que se adote o escalonamento do redutor de 20% para os três indicadores de qualidade da potabilidade da água. Assim, a sugestão da Companhia é que seja criado um menu deflator, no qual quanto menor a eficiência, maior o deflator, cujo limite seria um redutor de 20% sobre o resultado do indicador.**